

Relatório Semestral das Avaliações Institucional, Docente e Discente

**Dezembro
2019**

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - 2019 – 2

No segundo semestre de 2019, as avaliações institucional e docente ocorreram no período de 10 a 31 de outubro, conforme previsto no Calendário Escolar das Faculdades Integradas Einstein. Inicia-se este relatório, com os resultados apresentados sobre a avaliação institucional do 1º semestre do ano de 2019.

**1. FEEDBACK DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL RESPONDIDA
PELOS DISCENTES NO 1º SEMESTRE/2019**

No mês de setembro de 2019, foi realizada a reunião com os discentes, representantes de classe de todos os cursos, para apresentar o feedback da avaliação institucional do semestre. Seguem abaixo a categoria apontada e as providências tomadas:

- ✓ - **Computadores** → Já houve manutenção, pois havia reclamações de que alguns computadores da biblioteca estavam com seus botões quebrados. Todos (de todos os laboratórios) passarão por análise, para manutenção. Foi sugerido que haja uma planilha para o funcionário fazer controle e não deixar passar nenhum computador sem revisão;
 - **Problemas com a Informática** → será disponibilizado um funcionário para fazer manutenção preventiva nos computadores;
 - **Internet/wifi** → embora haja roteadores por todos os lados e setores, serão comprados e instalados mais dois;
 - **Compra de mais 2 roteadores:** um será colocado no laboratório do curso de Mecânica e o outro, na praça de alimentação que será reaberta.

- ✓ - **Bebedouros** → em todos os blocos há bebedouros disponíveis, porém serão comprados mais dois, para serem colocados na biblioteca e praça de alimentação (*trailer*), respectivamente;

ANFITEATRO:

- ✓ - **Microfones** dos auditórios com problemas → Já foram trocados;

- ✓ - **Ar condicionado dos anfiteatros** → Serão instalados mais dois aparelhos de ar condicionado em cada anfiteatro;

- ✓ - **Som no anfiteatro** → Em relação à aparelhagem de som dos anfiteatros, já ocorreu a compra de novos itens e já estão em ordem;

OUTROS:

- ✓ - **Vazamento no bloco “C”** → Já foi sanado o problema de vazamento que havia no bloco C.

- ✓ - **Mais espaços na área de conveniência** → a área de conveniência onde há um *trailer*, será reaberto, mesmo que a cantina ainda não funcione.

LABORATÓRIOS

- ✓ - Em relação aos laboratórios, foi elaborado um relatório parcial por cursos e encaminhado aos Coordenadores para que verificassem as queixas e sugestões, para depois serem tomadas as providências.

2. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Com 2.130 alunos matriculados, somados todos os semestres pares dos 17 cursos, o número total de participantes respondendo a Avaliação Docente foi de 949 (44,68%); 933 alunos responderam a Avaliação dos Coordenadores (43,86%) e 923, a Avaliação Institucional (43,39%), conforme representados pelo gráfico 1:

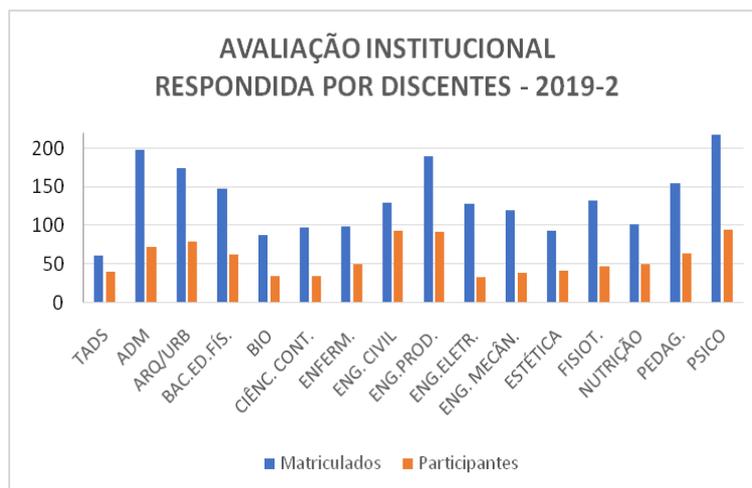


Gráfico 1 – N° total de alunos de cada curso e de participantes

Essa Avaliação Institucional é composta por 13 quesitos que devem ser pontuados de 0 a 5,0 (Quadro-1, abaixo). Nota-se que o curso com maior participação foi o de Engenharia Civil e em comparação ao semestre anterior, houve queda aproximada de 5% dos alunos.

2.1 Avaliação da Infraestrutura

A Avaliação Institucional apresenta 13 quesitos pontuados de 0 a 5,0.

Quadro 1 - Quesitos

Áreas de Conveniência	Quantidade, espaço, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.
Auditório	Espaço físico, ambientes (acústica, iluminação, ventilação) e recursos tecnológicos.
Biblioteca	Acervo de livros e periódicos.
Biblioteca	Atendimento ao aluno.
Informática	Atendimento para solucionar problemas, inclusive internet (convencional e <i>wifi</i>).
Laboratórios	Espaço físico, ambientes (acústica, iluminação, ventilação) e mobiliário
Ouvidoria	Atendimento
Portaria	Atendimento

Sala de aula	Espaço físico, ambientes (acústica, iluminação, ventilação) e mobiliário
Sanitários	Quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.
Secretaria	Atendimento
Financeiro	Atendimento
Xerox	Atendimento

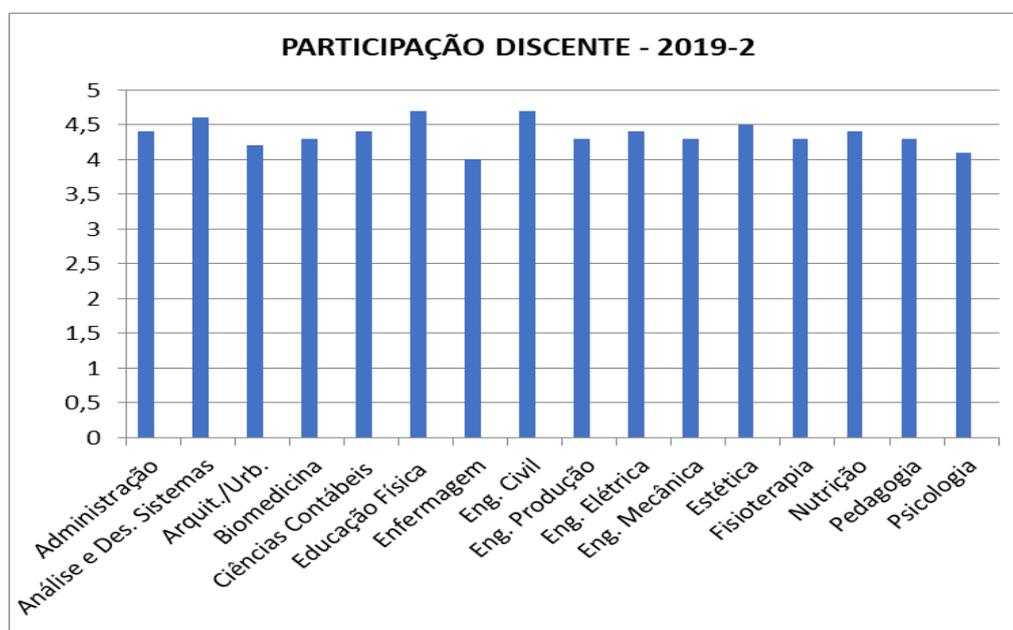


Gráfico 2 – Média dada pelos alunos participantes, aos seus respectivos cursos

É possível verificar que o curso de Educação Física – Bacharel e Engenharia Civil obtiveram o maior valor na avaliação dos alunos, atingindo média 4,7. O curso que atingiu menor valor foi Enfermagem, embora também tenha sido bem avaliado com 4,0. Os demais ficaram entre 4,1 e 4,6.

1.2 Comentários registrados pelos Alunos de todos os cursos

Os comentários a seguir representam algumas queixas registradas pelos alunos em cada aspecto, mas foram condensados de todos os cursos.

1. Áreas de Convivência: Quantidade, espaço, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, etc – **(4,0)**

- Bebedouros
- Espaço pequeno para o nº de alunos

- Catracas sempre com defeito / quebradas

2. Auditórios: Espaço físico, ambientes (acústica, iluminação, ventilação) e recursos tecnológicos – **(4,1)**

- Pequenos (+ auditórios / maiores)
- Microfone sempre com problemas

3. Biblioteca: Acervo de livros e periódicos – **(4,2)**

- Sem ventilação / abafada / quente
- Melhorar internet
- Necessidade de computadores melhores / lentidão / não funcionam / teclado
- Atualização de acervo / livros antigos
- Mais exemplares de determinados livros

4. Biblioteca: Atendimento ao aluno – **(4,3)**

- Atendimento deixa a desejar

5. Financeiro: Atendimento – **(4,1)**

- Demora no atendimento / muita fila / lento

6. Informática: Atendimento para solucionar problemas, inclusive internet (convencional e wifi) – **(3,6)**

- Wifi lento
- Computadores ruins / antigos

7. Laboratórios: Espaço físico, ambiente (acústica, iluminação, ventilação) e mobiliário – **(4,1)**

- Em anexo.

8. Ouvidoria: Atendimento – **(4,3)**

- Demora resolver

9. Portaria: Atendimento – **(4,2)**

- **Catracas sempre com defeito**
- Falta de segurança / “qualquer um entra”

10. Sala de aula: Espaço físico, ambiente (acústica, iluminação, ventilação) e mobiliário – **(3,8)**

- Carteiras ruins / pequenas / baixas/ desconfortáveis / estofado velho
- Lousas pequenas em algumas salas (Eng^a)
- Salas com goteiras (2º ADM – 6º e 8º Pedag.)
- Ar condicionado sempre com problema
- Projetor muito

11. Sanitários: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação – **(4,1)**

- Secador mais potente
- Banheiro do ginásio → teto rachado
- Sabonete e espelho
- Banheiro para cadeirantes → tem bicicleta e armário
- banheiros sem espelho
- Colocar gancho para pendurar bolsa
- Iluminação ruim

12. Secretaria: Atendimento – **(4,4) – (76 comentários)**

- Demora no atendimento
-

13. Xerox: Atendimento – **(4,7) – (60 comentários)**

- Preços altos / se erram, querem cobrar

3. PARTICIPAÇÃO DOS DOCENTES

3.1 Avaliação institucional

Nas avaliações do segundo semestre deste ano, ao todo, a instituição contou com 271 professores, dos quais, 216 participaram da avaliação institucional, considerando que alguns foram contados concomitantemente por lecionarem em dois ou mais cursos.

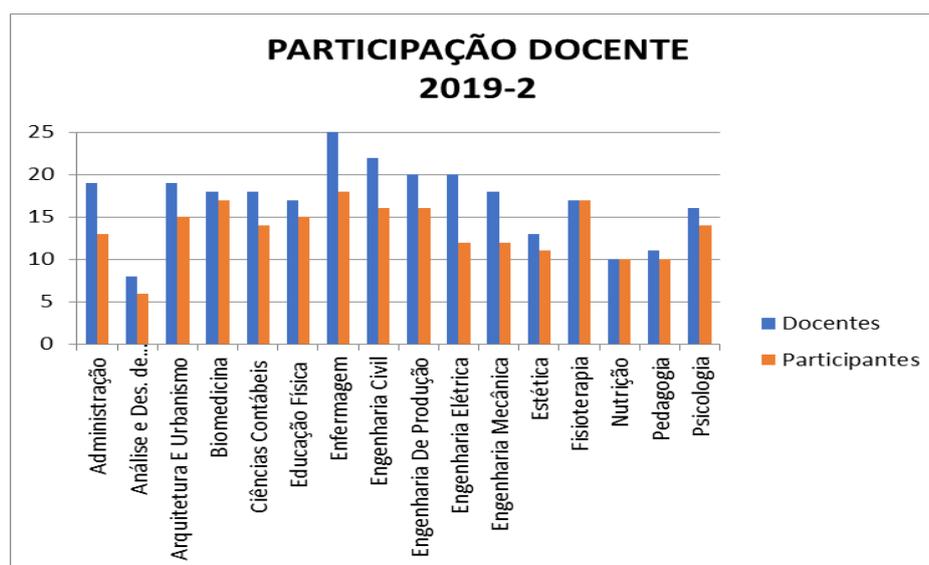


Gráfico 3 – Participação dos docentes de todos os cursos

3.2 Quesitos da Avaliação da Infraestrutura - Docentes

As avaliações disponibilizadas aos docentes foram realizadas simultaneamente ao período das discentes. A que se refere à Infraestrutura da instituição contempla itens sobre os quais os professores, além de pontuarem, podem deixar comentários, críticas e sugestões. Essa apresenta 8 quesitos, subdivididos, chegando a 22, para serem pontuados de 0 a 5,0.

Quadro 2

Auditório	Espaço físico e funcionalidade
Auditório	Equipamentos
Auditório	Limpeza/ Ventilação
Auditório	Quantidade
Áreas diversificadas	Cantina, Espaços de Convivência, Esportes, etc.
Biblioteca	Acervo de livros e periódicos.
Biblioteca	Espaço físico e funcionalidade
Biblioteca	Limpeza/ Ventilação

Biblioteca	Equipamentos
Gabinetes	Estações de Trabalho para Professores em Tempo Integral - TI
Laboratórios	Equipamentos
Laboratórios	Espaço físico e funcionalidade
Laboratórios	Limpeza/ Ventilação
Laboratórios	Quantidade
Sala dos professores	Espaço físico e funcionalidade
Sala dos professores	Equipamentos
Sala dos professores	Limpeza/ Ventilação
Contato	Núcleo Docente Estruturante (NDE) e Colegiado
Coordenação	Atuação frente ao corpo docente
Coordenação	Promoção de Eventos
Coordenação	Resolução de Problemas

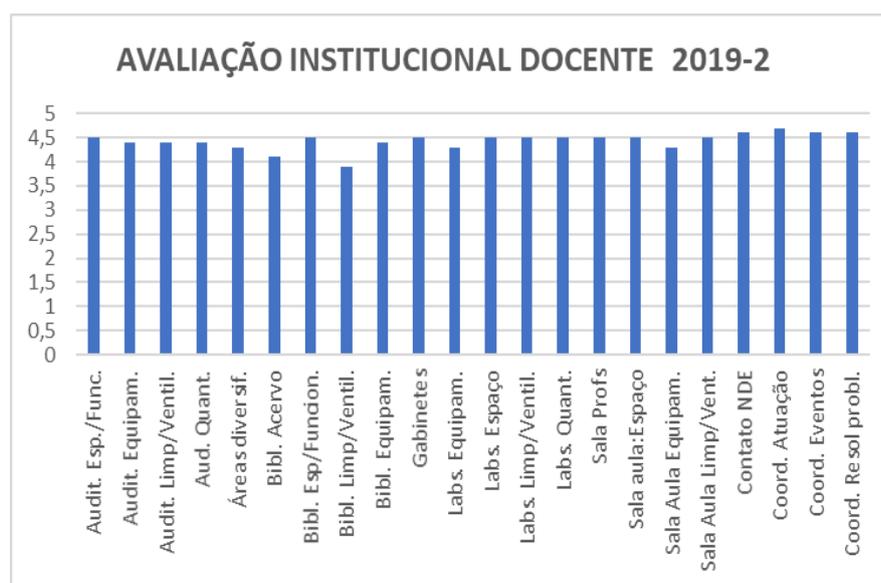


Gráfico 4 – Média dada pelos Docentes na Avaliação Institucional

O gráfico 4 aponta que os docentes de todos os cursos se mostram menos contentes com a temperatura da biblioteca, principalmente no verão, pois quase não há ventilação naquele espaço, e em segundo lugar, solicitam maior diversidade no acervo.

Os valores pontuados pelos docentes, sobre a infraestrutura, também ficam na escala de 0 (zero) a 5,0 (cinco), como os demais. Neste caso, representam ótimas condições em relação a todos os aspectos, embora tenham comentários, críticas e sugestões com o objetivo de melhorar cada vez mais.

4. AVALIAÇÃO DOS COORDENADORES

A avaliação dos Coordenadores fica na área dos professores e é composta por dois quesitos, apenas:

1. Atendimento ao aluno e
2. A Coordenadoria demonstra segurança na condução do curso?

Entre todos os cursos a média geral dos coordenadores foi **4,4**, cuja menor nota foi **3,8** e a maior, **4,8**. Em comparação ao semestre anterior (2019-1), a média atual caiu 0,2.

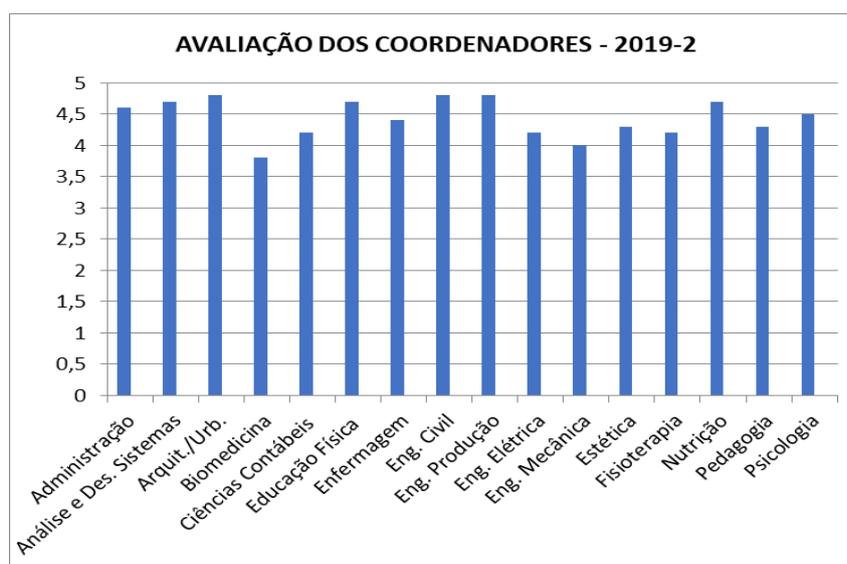


Gráfico 6 – Pontuação dada pelos discentes, aos coordenadores (22 quesitos)

Todos os comentários registrados foram encaminhados diretamente à Direção Acadêmica para ciência e diálogo com os profissionais.

Limeira, dezembro de 2019.

Rita de Cássia Santos Almeida
Coordenadora da CPA