

Relatório Semestral das Avaliações Institucional, Docente e Discente

**Junho
2019**

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - 2019 - 1
1. AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

No primeiro semestre de 2019, a avaliação institucional ocorreu no período de , conforme previsto no Calendário Escolar das Faculdades Integradas Einstein.

Com 2.327 alunos matriculados, somados todos os semestres ímpares dos 17 cursos, o número total de participantes respondendo a Avaliação Docente foi de 1140 (48,99%); 1120 alunos responderam a Avaliação dos Coordenadores (48,13%) e 1126, a Avaliação Institucional (48,39%).

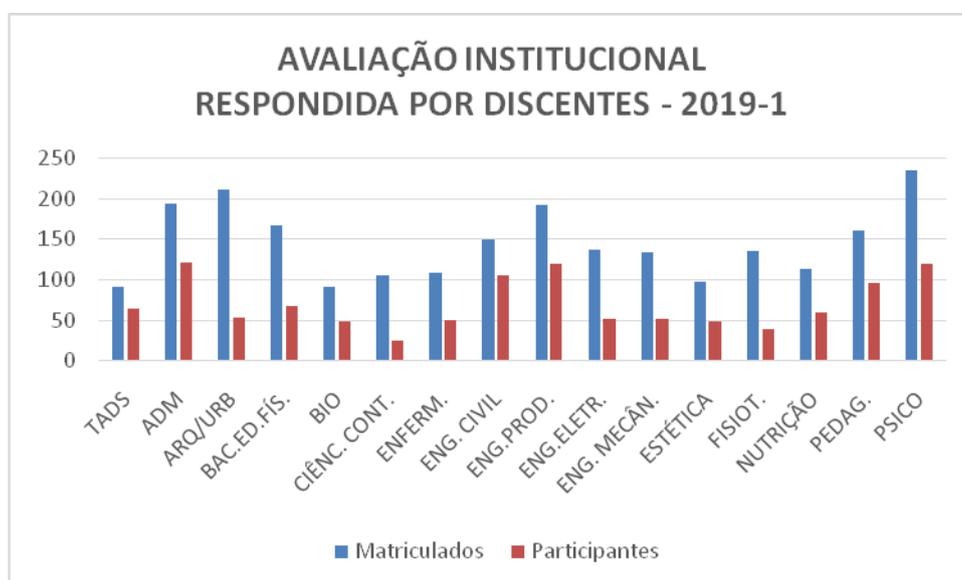


Gráfico 1 – N° de participantes e de total de alunos de cada curso

O gráfico 1 apresenta o número de discentes matriculados (1ª barra - azul) e o número de discentes participantes (2ª barra – laranja), baseado nos dados relatados acima.

1.1 Avaliação da Infraestrutura

A Avaliação Institucional apresenta 13 quesitos pontuados de 0 a 5,0.

Áreas de Conveniência	Quantidade, espaço, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.
Auditório	Espaço físico, ambientes (acústica, iluminação, ventilação) e recursos tecnológicos.

Biblioteca	Acervo de livros e periódicos.
Biblioteca	Atendimento ao aluno.
Informática	Atendimento para solucionar problemas, inclusive internet (convencional e <i>wifi</i>).
Laboratórios	Espaço físico, ambientes (acústica, iluminação, ventilação) e mobiliário
Ouvidoria	Atendimento
Portaria	Atendimento
Sala de aula	Espaço físico, ambientes (acústica, iluminação, ventilação) e mobiliário
Sanitários	Quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.
Secretaria	Atendimento
Financeiro	Atendimento
Xerox	Atendimento

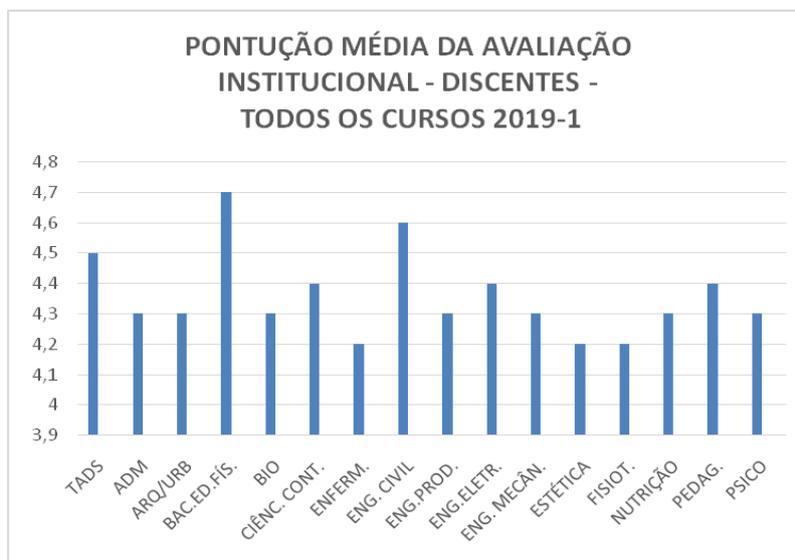


Gráfico 2 – Média dada pelos alunos participantes, aos seus respectivos cursos

É possível verificar que o curso de Educação Física – Bacharel obteve o maior valor na avaliação dos alunos, atingindo média 4,7. Os cursos que atingiram menores valor foram Enfermagem, Estética e Fisioterapia, embora também tenha sido bem avaliados com 4,2. Os demais ficaram entre 4,3 e 4,6.

1.2 Comentários registrados pelos Alunos de todos os cursos

Os comentários a seguir representam algumas queixas registradas pelos alunos em cada aspecto, mas foram condensados de todos os cursos.

1. Áreas de Convivência: Quantidade, espaço, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, etc – **(4,3) – (181 comentários)**

- Fluxo da água dos bebedouros (sem pressão)
- Poucos bebedouros
- Espaço pequeno para o nº de alunos
- Colocar mais bancos em áreas cobertas
- Falta iluminação e/ou iluminação fraca
- Falta de acessibilidade / Elevador
- Piso escorregadio
- Poucas tomadas
- Salgados ruins / pouca opção de alimentação saudável
- Falta de higiene na cantina / mesas sujas
- Liberar espaço do trailer
- Poucos banheiros
- Banheiro sujo / principalmente no intervalo
- Portaria coberta
- Espaço coberto para bloco B
- Catracas sempre com defeito / quebradas
- Falta de segurança / catracas livres
- Falta estacionamento

2. Auditórios: Espaço físico, ambientes (acústica, iluminação, ventilação) e recursos tecnológicos – **(4,3) - (129 comentários)**

- Pequenos (+ auditórios / maiores)
- Melhorar recurso áudio visual / recursos tecnológicos
- Sempre apresenta problemas de mídia / atrasam apresentação
- Microfone sempre com problemas
- Problemas com o som
- Passamos vergonha quando vem palestrante
- Acústica ruim
- Ar condicionado deficiente

3. Biblioteca: Acervo de livros e periódicos – **(4,4) – (126 comentários)**

- Sem ventilação / abafada / quente
- Melhorar ventilação no subsolo
- Melhorar internet
- Necessidade de computadores melhores / lentidão / não funcionam / travam / desligam sozinho / botão de ligar quebrado / sem mouse e teclado

- Melhorar acervo de Arquitetura / Ciências Contábeis / **Estética** / Psicologia
- Atualização de acervo / livros antigos
- Mais exemplares de determinados livros
- Falta bebedouro

4. Biblioteca: Atendimento ao aluno – (4,5) – (78 comentários)

- Atendimento deixa a desejar / grossas / loira muito estúpida
- Falta simpatia e cordialidade no atendimento
- Má vontade e preguiça para ajudar com pesquisa de livros
- Enviar e-mail (sistema) avisando sobre a data de entrega
- Elogios – excelente / atenciosa / está melhorando

5. Financeiro: Atendimento – (4,3) – (149 comentários)

- Demora no atendimento / muita fila / lento / péssimo
- Precisa de mais atendentes / Poucos funcionários (principalmente em época de matrículas/rematrículas e dias de pagamento)
- Mais atendentes no caixa em dia de pagamento
- Elogios - funcionárias atenciosas / simpáticas / ótimo

6. Informática: Atendimento para solucionar problemas, inclusive internet (convencional e wifi) – (3,7) – (216 comentários)

- **Wifi não funciona / péssimo – (83,80% das reclamações)**
- Wifi lento não carrega arquivos ou atividades do moodle / conexão ruim
- Necessidade de uma rede mais eficaz para pesquisa em sala de aula
- Não tem wifi na **parte superior bloco A** / lab Mecânica
- Internet lenta
- Vários computadores não funcionam direito
- Computadores em péssimo estado / antigos / quebrados
- Melhorar os computadores do laboratório em cima do xerox
- Falta instalação de softwares
- Falta suporte técnico para resolução problemas
- Criar um aplicativo (App) da Einstein

7. Laboratórios: Espaço físico, ambiente (acústica, iluminação, ventilação) e mobiliário – (4,3)

Administração	<ul style="list-style-type: none">• Utilizam somente lab. informática / melhorar computadores / sempre com defeito
Arquitetura	<ul style="list-style-type: none">• Computadores não funcionam / muito lento / equipamentos ultrapassados

	<ul style="list-style-type: none"> • Instalar Autocad 2018 nos computadores • Laboratório de maquetaria pequeno, não comporta número de alunos • Mais tomadas / tomadas na norma
Biomedicina	<ul style="list-style-type: none"> • Falta contador de lâminas no lab. de Hematologia • Falta ar condicionado em alguns laboratórios • Não comporta todos os alunos de núcleo comum
Ciências Contábeis	<ul style="list-style-type: none"> • Não teve comentários
Educação Física	<ul style="list-style-type: none"> • Renovar peças nos laboratórios de anatomia
Enfermagem	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de equipamentos nos laboratórios 04 e 09 • Falta ventilação no lab. 04 / instalar ar condicionado • Pouco utilizado / mais adequações. • Muito pequeno / sem espaço. • Melhorar insumos / falta materiais / materiais vencidos / bonecos quebrados
Engenharia Civil	<ul style="list-style-type: none"> • Computadores lentos / desatualizados / não funcionam / pouca manutenção • Lab. 13 horrível (xerox)
Engenharia Mecânica	<ul style="list-style-type: none"> • Faltam equipamentos para aplicação prática do curso • Laboratórios em situações precárias / máquinas ruins / péssima qualidade / falta manutenção • Laboratório de automação muito antigo / equipamentos com vazamento • CNC parado / não contém ferramenta para uso no laboratório
Engenharia de Produção	<ul style="list-style-type: none"> • Necessidade de melhorias no laboratório de Processos Produtivos • Falta projetor no teto do laboratório 3 (informática) • Instalação de ar condicionado no laboratório de Física / calor excessivo. • Manutenção nos computadores
Engenharia Elétrica	<ul style="list-style-type: none"> • Computadores em péssimo estado / muitos não funcionam / lento / reiniciam na hora da prova perdendo tudo • Laboratório de CLP desatualizado / praticamente sucata / sem programas coerente com a matéria. • Falta projetor no teto do laboratório de informática • Possui poucos recursos tecnológicos / se resumem em protoboard e fios. • Adquirir robô colaborativo para as aulas de robótica • Reformular / trazer coisas atuais - indústria 4.0. • Equipamentos obsoletos / com mau funcionamento / danificado / componentes queimados / péssimo • Melhoria nos equipamentos de multímetros, alicates, desencapador, cabos, protoboard, mesas e cadeiras

Estética	<ul style="list-style-type: none">• Lab. pequeno para quantidade de alunos• Macas pouco confortáveis• Falta sabonete / papel / melhores cestos de lixo• Mais equipamentos
Fisioterapia	<ul style="list-style-type: none">• Alguns computadores do laboratório de informática não funcionam• O ar condicionado do lab. 7 faz muito barulho• As macas do lab. 6 e 7 estão sem estofado
Nutrição	<ul style="list-style-type: none">• Os computadores do laboratório de informática não funcionam / não conecta a internet• Faltam equipamentos suficientes para todos
Pedagogia	<ul style="list-style-type: none">• Colocar projetor fixo nos laboratórios de informática• Computadores em péssimo estado / muitos não funcionam / lento / desligam do nada
Psicologia	<ul style="list-style-type: none">• Poucos computadores para turmas grandes• Computadores não funcionam / desatualizados
Sistemas de Informação	<ul style="list-style-type: none">• Computadores não suportam as aplicações necessárias para o curso de TI.• Computadores de péssima qualidade / vários com problemas• Instalar projetores fixos nos laboratórios

8. Ouvidoria: Atendimento – (4,6) – (31 comentários)

- Nunca fui a ouvidoria / nunca utilizei
- Não funciona / não resolvem / não tem melhorias
- Elogios – gentil / atenciosa / nossas reivindicações foram atendidas

9. Portaria: Atendimento – (4,6) – (69 comentários)

- Causa constrangimento aos alunos / rude / grosseiro
- **Catracas sempre com defeito**
- Falta de segurança / “qualquer um entra”
- Falta organização na entrada e saída de alunos / confuso
- Elogios – simpáticos / atenciosos / pacientes / ótimos profissionais

10. Sala de aula: Espaço físico, ambiente (acústica, iluminação, ventilação) e mobiliário – (4,0) – (292 comentários)

- Carteiras de péssima qualidade / pequenas / não comporta os materiais / desconfortável / estofado velho / quebradas / parafusos soltos / péssima ergonomia / soltando as fitas das bordas / alunos caindo
- Mais carteiras para canhotos

- Lousas pequenas em algumas salas
- Salas com goteiras (algumas passam por tomadas) / infiltração / mofo / odor ruim
- Ar condicionado sempre com problema (bloco A e C) / velhos / com barulho / não comporta quantidade de alunos / salas abafadas
- Ar condicionado com problemas sala 08 bloco E / 3º Nutrição / sala 02 e 09 bloco C
- Otimizar sistema de ar condicionado
- Projetor muito ruim / com defeito / não funciona direito / com problemas / mal posicionado
- Falta projetor no bloco E / salas de informática
- Mais tomadas para notebook (Arquitetura) / adequação das tomadas
- Portas com problemas / fazem barulho
- Muito barulho do andar de cima (bloco A) / barulho nas salas do bloco E
- Péssimo Wifi

11. Sanitários: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação – **(4,4) – (132 comentários)**

- Necessário dispositivos de secar as mãos mais potente / baixa eficiência / quebrados
- Banheiro masculino do bloco D sem secador de mãos / Secador de mão e saboneteira quebrados no banheiro feminino do ginásio mais de 1 ano
- Colocar papel para secar as mãos
- Sem sabonete nos banheiros masculinos / saboneteira quebrada
- Necessidade de banheiros no bloco E e parte superior bloco A
- As vezes sujo e com mau cheiro
- Falta assento sanitário / portas escritas / portas faltando
- Falta banheiros adaptados / acessibilidade
- Mais banheiros para cadeirantes / falta sabonete e papel nos banheiros para cadeirantes
- Espelhos horríveis no banheiro feminino / ruim / com manchas / trocar espelhos / alguns banheiros sem espelho
- Banheiro feminino sempre vazando água bloco C
- Fluxo da água dos bebedouros (sem pressão)
- Bom / limpo / satisfatório

12. Secretaria: Atendimento – **(4,4) – (76 comentários)**

- Demora no atendimento / poucos funcionários / lento (principalmente em época de matrículas/rematrículas)
- Melhor planejamento para receber alunos no início de semestre
- Mais serviços on-line (principalmente matrícula)

- Atendimento ruim / sem educação / péssimo
- Elogios – atenciosas / simpáticas / prestativas / excelente
- Vários elogios a Bruna

13. Xerox: Atendimento – (4,7) – (60 comentários)

- Diminuir valor mínimo do cartão / sem limite mínimo
- Preços altos / acima do convencional / muito caro
- Precisa de mais computadores
- Falta uma *plotter*
- Elogios – excelente / ótimo / educado / organizado / melhor xerox que a Einstein já teve

2. PARTICIPAÇÃO DOS DOCENTES

2.1 Avaliação institucional

Nas avaliações do segundo semestre deste ano, ao todo, a instituição contou com 289 professores, dos quais, 125 efetivamente participaram da avaliação institucional, considerando que alguns foram contados concomitantemente por lecionarem em dois ou mais cursos.

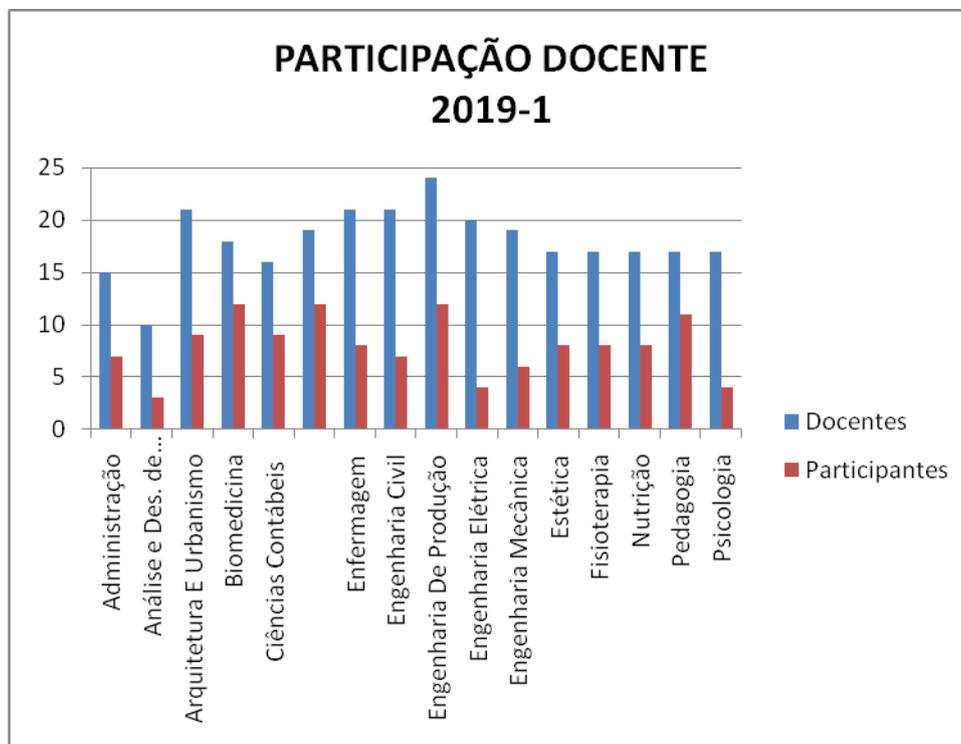


Gráfico 3 – Participação dos docentes de todos os cursos

2.2 Quesitos da Avaliação da Infraestrutura - Docentes

As avaliações disponibilizadas aos docentes foram realizadas simultaneamente ao período das discentes. A que se refere à Infraestrutura da instituição contempla itens sobre os quais os professores, além de pontuarem, podem deixar comentários, críticas e sugestões. Essa apresenta 8 quesitos, subdivididos, chegando a 22, para serem pontuados de 0 a 5,0.

Auditório	Espaço físico e funcionalidade
Auditório	Equipamentos
Auditório	Limpeza/ Ventilação
Auditório	Quantidade
Áreas diversificadas	Cantina, Espaços de Convivência, Esportes, etc.
Biblioteca	Acervo de livros e periódicos.
Biblioteca	Espaço físico e funcionalidade
Biblioteca	Limpeza/ Ventilação
Biblioteca	Equipamentos
Gabinetes	Estações de Trabalho para Professores em Tempo Integral - TI
Laboratórios	Equipamentos
Laboratórios	Espaço físico e funcionalidade
Laboratórios	Limpeza/ Ventilação
Laboratórios	Quantidade
Sala dos professores	Espaço físico e funcionalidade
Sala dos professores	Equipamentos
Sala dos professores	Limpeza/ Ventilação
Contato	Núcleo Docente Estruturante (NDE) e Colegiado
Coordenação	Atuação frente ao corpo docente
Coordenação	Promoção de Eventos
Coordenação	Resolução de Problemas

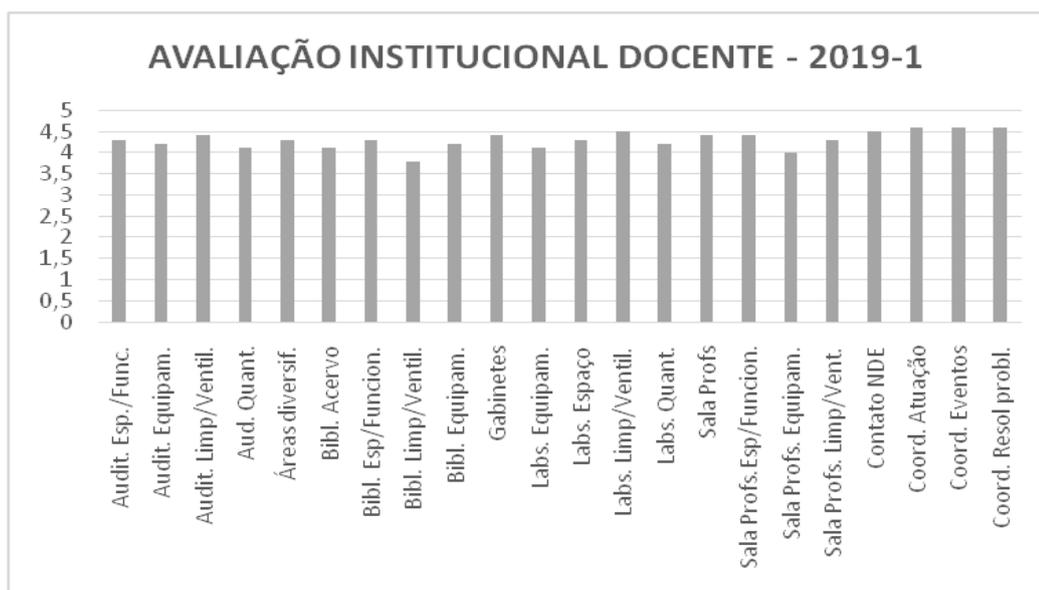


Gráfico 4 – Média dada pelos Docentes na Avaliação Institucional

O gráfico 4 aponta que os docentes de todos os cursos se mostram menos contentes com a temperatura da biblioteca, principalmente no verão, pois quase não há ventilação naquele espaço, e em segundo lugar, solicitam mais computadores na sala dos professores.

Os valores pontuados pelos docentes, sobre a infraestrutura, também ficam na escala de 0 (zero) a 5,0 (cinco), como os demais. Neste caso, representam ótimas condições em relação a todos os aspectos, embora tenha tido comentários, críticas e sugestões com o objetivo de melhorar cada vez mais. Seguem os comentários livres registrados por alguns professores.

3. AVALIAÇÃO DOS COORDENADORES

A avaliação dos Coordenadores fica na área dos professores e é composta por dois quesitos, apenas:

- 1. Atendimento ao aluno e**
- 2. A Coordenadoria demonstra segurança na condução do curso?**

Entre todos os cursos a média geral dos coordenadores foi **4,6**, cuja menor nota foi **3,6** e a maior, **4,8**. Em comparação ao semestre anterior (2018-2), a média atual continua igual.

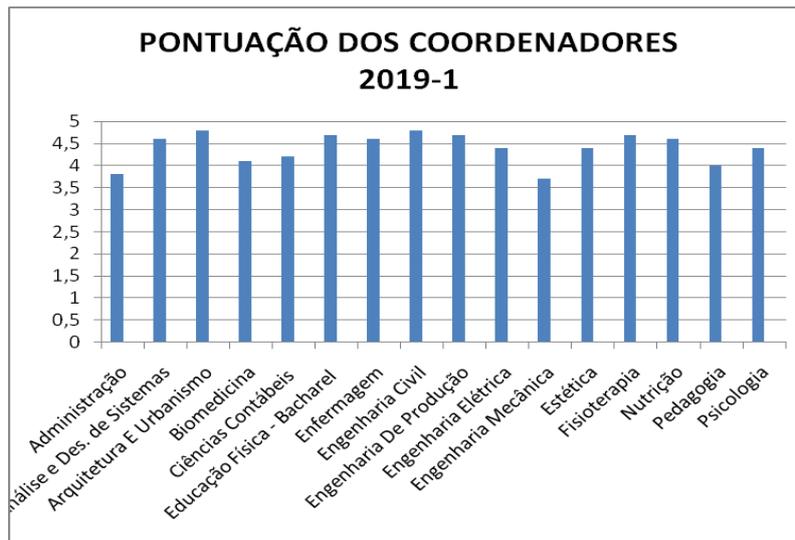


Gráfico 6 – Pontuação dada pelos discentes, aos coordenadores (22 quesitos)

Todos os comentários registrados foram encaminhados diretamente à Direção Acadêmica para ciência e diálogo com os profissionais.

Limeira, junho de 2019.

Rita de Cássia Santos Almeida
Coordenadora da CPA