

# RELATO INSTITUCIONAL

## 2021

Comissão Própria de Avaliação – CPA  
Faculdades Integradas Einstein de Limeira – FIEL  
Conselho de Administração, Ensino, Pesquisa e Extensão CAEPE  
Associação Limeirense de Educação e Cultura – ASLEC



## **Dados da Instituição**

Mantenedora: Associação Limeirense de Educação e Cultura - ASLEC (0699)

*Endereço*: Rua Raul Machado, 134, Vila Queiroz

*CEP*: 13485-024 – Limeira - SP

IES: Faculdades Integradas Einstein de Limeira – FIEL (1444)

*Endereço*: Rua Raul Machado, 134, Vila Queiroz

*CEP*: 13485-024 – Limeira - SP

## **Corpo Dirigente da Mantenedora**

Diretora Presidente: Rosely Silvia Affonso Leite

Diretora Financeira: Roberta Affonso Leite Becker

Diretora Secretária: Vânia Maria Romanholo Dressador

Diretora Pedagógica: Abigail Rovai Cardoso

Diretor Cultural: Sérgio Henrique Becker

## **Corpo Dirigente da Mantida**

Diretora Geral: Rosely Silvia Affonso Leite

Diretora Administrativo-financeira: Roberta Affonso Leite Becker

Diretor Acadêmico: Pedro Renato Zaros

## **Comissão Própria de Avaliação**

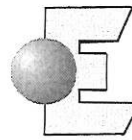
Presidente da CPA: Ana Carolina Camargo Christovam

Representante Docentes: Rita de Cássia Santos Almeida

Representante Discentes: Larissa Bonin Palma

Representante Técnico-Administrativo: Paula Rita Oliverio

Representante Sociedade Civil: Aline Virginia Rosa Piccinini



## ÍNDICE

I – Breve histórico da IES.....	4
II – Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de curso:.....	5
III – Projetos e processos de autoavaliação:.....	8
IV – Divulgação e análise dos resultados da autoavaliação. ....	11
V – Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos. ....	15
VI – Processos de gestão.....	16
VII – Demonstração de evolução institucional.....	17



## I – Breve histórico da IES

Com a finalidade de difundir o ensino em seus vários níveis e modalidades, pesquisas e promoção social e cultural do cidadão, foi instituída em 1989 a Associação Limeirense de Educação e Cultura – ASLEC, que tornou-se a mantenedora da Faculdade de Engenharia Einstein – FAENGE, que através da Portaria nº 60, de 23 de janeiro de 2000 foi transformada em Faculdades Integradas Einstein de Limeira.

O início das atividades acadêmicas da Einstein deu-se a partir da autorização de funcionamento dos cursos de Tecnologia em Processamento de Dados (hoje denominado Análise e Desenvolvimento de Sistemas) e Engenharia Elétrica - ênfase em Eletrônica, através de Decreto Presidencial, publicado no DOU nº247 de 29.12.1994.

Cursos ofertados na modalidade presencial. Tabela 1 e Quadro 1 deste relatório.

<b>Tabela 1: Cursos oferecidos</b>			
<b>Grau</b>		<b>Quantidade de Cursos</b>	<b>Número de Matrículas em 2021</b>
<b>Graduação</b>	Tecnologia	1	112
	Bacharelado	14	1624
	Licenciatura	1	99
<b>Total</b>		16	1835

<b>Quadro 1: Áreas de atuação da IES nos cursos de graduação.</b>		
<b>Modalidade</b>	<b>Cursos</b>	<b>Áreas de atuação/eixo tecnológico</b>
<b>Licenciatura</b>	Pedagogia	Humanas
<b>Bacharelado</b>	Administração	Humanas
	Arquitetura e Urbanismo	Humanas
	Biomedicina	Saúde
	Ciências Contábeis	Aplicadas
	Educação Física	Saúde
	Enfermagem	Saúde
	Engenharia Civil	Exatas e Engenharias
	Engenharia de Produção	Exatas e Engenharias
	Engenharia Elétrica	Exatas e Engenharias
	Engenharia Mecânica	Exatas e Engenharias
	Estética	Saúde
	Fisioterapia	Saúde
	Nutrição	Saúde
	Psicologia	Aplicadas
<b>Tecnologia</b>	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Informação e Comunicação

A IES conta com a colaboração de 133 docentes, sendo composto por 35% de Especialistas, 40% de Mestres e 25% de Doutores. Conta com um total de 1.835 discentes matriculados, distribuídos em todas as áreas de atuação, todos no período noturno.

Na pós-graduação em nível *lato sensu* foram ministrados os cursos de Psicopedagogia, Educação Especial/Inclusiva, Enfermagem do Trabalho, Fisioterapia Respiratória e Terapia Intensiva, Formação Pedagógica em Educação Profissional em Enfermagem e Hematologia.

No campo da extensão universitária a Faculdade oferece diversos cursos e atividades, em todas as áreas de atuação dos cursos de graduação por ela ofertados.

No campo da pesquisa está instituído o PAPIC – Programa de Apoio à Pesquisa e Iniciação Científica – que coordenou em 2019 um total de 27 projetos, sendo 9 (nove) projetos para a área I (Biomedicina, Educação Física, Enfermagem, Estética, Fisioterapia e Nutrição), 12 (doze) projetos para a Área II (Administração, Arquitetura e Urbanismo, Ciências Contábeis, Pedagogia e Psicologia) e 6 (seis) projetos para a Área III (Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Engenharia Elétrica e Engenharia Mecânica).

## **II – Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de curso:**

### **CI – Conceito Institucional**

A última avaliação externa, realizada pelo INEP – Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira, ocorreu no ano de 2017 e a FIEL – Faculdades Integradas Einstein de Limeira obteve o conceito 4.

### **Índice geral de cursos avaliados**

O IGC – Índice Geral de Curso vigente atualmente, conceito 3, foi atribuído a partir do ciclo avaliativo 2017-2019.



Os resultados dos CC's, CPC's, e Enades no período de 2010 a 2019 são apresentados nas Tabelas 2 e 3, a seguir:

*Tabela 2: Resultados atingidos no período de 2010 a 2019*

Ano	Área de Enquadramento	CC	CPC	Enade
2019	Arquitetura e Urbanismo	-	3	3
2019	Biomedicina	-	3	3
2019	Educação Física (Bacharelado)	-	4	4
2019	Enfermagem	-	4	4
2019	Engenharia Civil	-	4	4
2019	Engenharia de Produção	-	3	3
2019	Engenharia Elétrica	-	3	3
2019	Engenharia Mecânica	4	2	2
2019	Fisioterapia	-	3	3
2018	Administração	-	3	3
2018	Psicologia	-	3	3
2017	Arquitetura e Urbanismo	-	3	3
2017	Educação Física (Bacharelado)	4	-	-
2017	Educação Física (Licenciatura)	-	3	4
2017	Engenharia Civil	-	3	3
2017	Engenharia de Produção	-	3	3
2017	Engenharia Elétrica	-	3	3
2017	Pedagogia (Licenciatura)	-	3	4
2016	Biomedicina	-	3	3
2016	Educação Física (Bacharelado)	-	3	3
2016	Enfermagem	-	-	SC
2016	Fisioterapia	-	3	3
2015	Administração	-	3	2
2015	Psicologia	-	3	3
2014	Engenharia Elétrica	-	4	3
2014	Educação Física (Licenciatura)	-	3	3
2014	Engenharia Civil	-	3	2
2014	Pedagogia (Licenciatura)	-	3	4
2014	Arquitetura e Urbanismo	4	3	2
2014	Engenharia de Produção	4	3	3
2013	Enfermagem	-	3	3
2013	Fisioterapia	-	4	3
2013	Biomedicina	3	4	4
2013	Educação Física (Bacharelado)	-	3	SC
2012	Administração	-	4	3
2012	Psicologia	4	4	4
2011	Educação Física (Licenciatura)	-	3	3
2011	Engenharia (Grupo I) - Engenharia Civil	-	4	3
2011	Engenharia (Grupo II) - Engenharia Elétrica	-	4	3
2011	Pedagogia (Licenciatura)	-	3	3
2011	Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	3	SC	SC
2010	Enfermagem	3	3	-
2010	Educação Física	-	SC	-



Tabela 2: Resultados atingidos no período de 2010 a 2019

Ano	Área de Enquadramento	CC	CPC	Enade
2010	Fisioterapia	-	3	-
2010	Biomedicina	-	2	-

Conceito	2	3	4	SC
CC	0	3	5	0
CPC	2	29	10	2
ENADE	4	25	8	3
Total	6	57	23	5
Participação	4,4%	42,2%	17%	3,7%

Ano	Curso	Enade	CPC
2019	Arquitetura e Urbanismo	3	3
2019	Enfermagem	4	4
2019	Engenharia Civil	4	4
2019	Engenharia Elétrica	3	3
2019	Engenharia de Produção	3	3
2019	Biomedicina	3	3
2019	Educação Física – Bacharelado	4	4
2019	Fisioterapia	3	3
2019	Engenharia Mecânica	2	2
2018	Administração	3	3
2018	Psicologia	3	3
2017	Arquitetura e Urbanismo	3	3
2017	Educação Física (Licenciatura)	3	4
2017	Engenharia Civil	3	3
2017	Engenharia de Produção	3	3
2017	Engenharia Elétrica	3	3
2017	Pedagogia (Licenciatura)	3	4

### Análise

No triênio 2017/2019 apenas o curso de Engenharia Mecânica obteve conceito 2 no Enade. Em uma análise geral os conceitos aceitáveis, iguais ou acima de 3 se destacaram, totalizando cumulativamente 94% dos resultados no Enade e CPC. O curso de Enfermagem que na edição anterior do Enade tinha SC (Sem Conceito) atribuídos aos indicadores, na edição de 2019 obteve conceito 4 em todos eles. Apesar de ser um bom resultado no computo geral, ainda se faz necessário envidar esforços buscando aprimorar e melhorar o processo ensino-aprendizagem sempre visando oferecer ao discente a excelência na educação.



### **III – Projetos e processos de autoavaliação:**

#### **Projetos**

A CPA da FIEL – Faculdades Integradas Einstein de Limeira foi instituída em 12 de março de 2004 através da Portaria ASLEC-FIEL nº 8. Sua composição inicial foi de 13 membros efetivos, sendo 6 (seis) representantes dos Docentes, 3 (três) representantes dos Discentes, 2 (dois) representantes comunitários e 2 (dois) representantes técnico-administrativo. Posteriormente, através da Portaria ASLEC-FIEL nº 16, de 19 de novembro de 2008, o regimento da CPA foi alterado e a composição da mesma passou a ser de 5 membros efetivos, sendo 1 (um) Coordenador – indicado pela Direção Geral, 1 (um) representante dos Docentes, 1 (um) representante dos Discentes, 1 (um) representante comunitário (da sociedade civil) e 1 (um) representante técnico-administrativo.

Todos os processos de autoavaliação são realizados utilizando-se os instrumentos de avaliação elaborados pela CPA, que nas primeiras edições eram feitos através da coleta de informações em formulários pré-impressos, com a tabulação dos dados na sequência, e, em seguida a análise e divulgação dos resultados para finalização do processo.

Atualmente o processo de autoavaliação se dá de forma eletrônica, através de preenchimento pelos alunos e docentes, conforme descritos no item “Procedimentos para o processo de avaliação.

Nos processos de autoavaliação estão instituídos, desde o projeto inicial implantado em 2004, as avaliações do corpo docente, dos coordenadores de cursos, das instalações e corpo técnico-administrativo.

Em 2016 a CPA foi reestruturada, visando uma difusão maior da importância de todos os processos de autoavaliação, bem como aumentar a participação de todos os atores envolvidos em cada uma das etapas do processo avaliativo.





## **Procedimentos para o processo de avaliação**

**Período de aplicação de autoavaliação.** As datas das aplicações das avaliações são previamente definidas durante a elaboração do Calendário Escolar a ser cumprido no ano letivo subsequente. Por padrão tem-se adotado os meses de maio e novembro como referência para estas aplicações. Porém, nada impede que estas sejam antecipadas ou prorrogadas, desde que não comprometam o calendário.

**Chamado.** Com antecedência de 7 dias ao início da abertura do sistema para preenchimento dos questionários é enviado comunicado aos alunos e professores, além de aviso do Coordenador de cada curso, objetivando difundir a importância da avaliação.

**Avaliação do Docente.** O sistema permite ao aluno preencher o questionário referente às questões relativas ao desempenho de cada docente vinculado ao curso no qual se encontra matriculado, separadamente por disciplina – quando este ministrar mais que uma disciplina. Para cada quesito o discente poderá atribuir conceito variando de 1 a 5, sendo: 1, ruim; 2, regular; 3, satisfatório; 4, bom; e 5, excelente. Há também espaço para o mesmo tecer comentários resumidos, quando julgar necessário

**Avaliação do Coordenador do Curso.** Ao término do preenchimento da avaliação referente aos docentes vinculados ao curso é disponibilizado o questionário para que o aluno expresse sua opinião conceitual sobre a atuação do coordenador do curso. Além da opinião conceitual, também é disponibilizado um campo destinado a comentários.

**Avaliação Institucional.** O aluno preencherá também, na sequência desse processo avaliativo, o formulário/questionário expressando sua opinião conceitual sobre cada setor da instituição. Esse processo é composto de indicadores que envolvem desde a Portaria até todos os departamentos administrativos da Instituição.

**Questionário de Avaliação pelo Docente.** Esse módulo avaliativo conta com 22 indicadores distribuídos em 8 grupos: Áreas diversificadas, Auditório, Biblioteca, Gabinetes, Laboratórios, Sala de Professores, Contato e Coordenação.



**Relatórios.** Ao final, com base na média aritmética dos dados coletados, os conceitos são calculados gerando os relatórios contendo os resultados conceituais (Média Geral e Conceito), e a quantidade de participantes no processo avaliativo (Avaliadores) e respectivos comentários.

**Medidas a serem adotadas visando sanar problemas.** Com base nos relatórios gerados a CPA filtra possíveis condutas impróprias de alunos tais como palavras chulas e de baixo calão, que não possuem caráter avaliativo, e em seguida os relatórios são apresentados à Direção Acadêmica, que, conjuntamente com a CPA, procede da seguinte forma:

- Se o coordenador do curso obtiver conceito insatisfatório, a Direção Acadêmica o convoca para debaterem problemas apontados por alunos e professores vinculados ao seu curso, e, quando esses problemas forem considerados procedentes, estudam-se medidas corretivas que possam saná-los.
- Quando o docente obtiver conceito insatisfatório, os problemas apontados e considerados procedentes, são apresentados em reunião contando com a presença da Direção Acadêmica, da CPA, da Coordenação do Curso e do Docente avaliado, na busca de medidas saneadoras.
- Se qualquer setor da instituição obtiver conceito insatisfatório em qualquer um de seus indicadores, a Direção Geral convoca o responsável pela área, para debater as deficiências apontadas, visando aplicar celeridade à solução para o problema.

**Procedimentos adotados no processo de avaliação em 2020.** Face ao período de riscos à saúde, decorrente da pandemia referente ao Coronavírus, o ano de 2020 foi atípico, com a proibição de aulas presenciais, sendo alteradas as metodologias de ministração dos conteúdos previstos nos projetos pedagógicos de cada curso com a aplicação de aulas de forma remota, online.

**Instrumentos utilizados.** Nesse processo avaliativo, atípico, mas que poderá perdurar enquanto a pandemia não for contida, foram disponibilizados, via Formulários do Google, questionários eletrônicos a serem respondidos pelos discentes e docentes ativos vinculados a qualquer um dos cursos em funcionamento na IES. Neles serão escolhidas as alternativas a



cada questionamento, sendo elas: Concordo, Concordo Parcialmente, e Discordo, ou Satisfeito, Parcialmente Satisfeito e Insatisfeito, além da opção de tecer comentários em cada indicador questionado.

**Relatórios.** Os dados coletados são tabulados para obtenção dos resultados, bem como filtrados e lançados os comentários relevantes.

#### IV – Divulgação e análise dos resultados da autoavaliação.

Os resultados são apresentados e debatidos com a Diretoria Geral, Direção Acadêmica e Colegiados, buscando o envolvimento da comunidade acadêmica nesse processo avaliativo e na busca de medidas a serem adotadas para o saneamento das fragilidades detectadas.

O resultado da pesquisa realizada é divulgado na página eletrônica da Instituição, na área específica da CPA, em <http://www.einsteinlimeira.com.br/portal/28/101>, onde constam: membros da CPA, planos de trabalho, atas e relatórios.

**Avaliação Docente.** Seguem resumos dos dados relativos ao processo avaliativo referente ao ciclo 2018 a 2020. No questionário disponibilizado via internet os discentes responderam a avaliação docente e o resumo dos dados apontam para um grau de satisfação muito bom. Assim, a demonstração dos resultados e conscientização da importância de tomadas de medidas corretivas junto aos docentes foi realizada por cada coordenadoria responsável pelo respectivo curso ao qual cada um é ou foi vinculado.

Grau de satisfação atribuído aos docentes	2018		2019	
Insatisfatório (conceito abaixo de 3,0)	5	3,2%	3	2,3%
Satisfatório	129	96,8%	127	97,7%
Total de docentes	134		130	
Total de alunos matriculados	2363		2130	
Total de alunos participantes da avaliação	1277 (54%)		949 (44,7%)	



Grau de concordância dos alunos com a forma como foram conduzidas as metodologias aplicadas no ensino durante a pandemia		1º semestre/2020	2º semestre/2020
Respostas	Concordo / Satisfeito	63,8%	79,8%
	Concordo Parcialmente / Parcialmente Satisfeito	25,9%	16,2%
	Discordo / Insatisfeito	10,3%	4,0%
Total de docentes avaliados		136	136
Total de discentes respondentes		1277	1169
Total de discentes matriculados		2116	1873
Percentual de discentes participantes		60,3%	62,4%

**Avaliação de Coordenadores.** Em relação à avaliação atinente às coordenadorias, o grau de satisfação apontado nos dados respondidos pelos alunos apresentou resultado bastante satisfatório.

Grau de satisfação atribuído à coordenação do curso	Quantidade de Coordenadores avaliados							
	2018		2019		2020/1		2020/2	
Satisfatório	13	86,7%	13	86,6%	12	80%	14	93,3%
Parcialmente Satisfatório	2	13,3	1	6,7%	2	13,3%	1	6,7%
Insatisfatório	0	0%	1	6,7%	1	6,7%	0	0%
Total de coordenadores	15		15		15		15	

Por ser primordial a atuação da coordenação do curso, apontamos em nossos relatórios de avaliação interna medidas corretivas visando sanar os possíveis problemas que interfiram no bom andamento e desenvolvimento do curso.

**Avaliação Institucional.** A avaliação no âmbito institucional ainda apresenta algumas poucas fragilidades a serem trabalhadas.

Na tabela a seguir são apresentadas as médias dos resultados dos dados respondidos pelos alunos sobre a instituição. Foram analisados indicadores de qualidade onde cada aluno respondente atribuiu conceitos entre 1 a 5 pontos, sendo 1 – ruim, 2 – regular, 3 – satisfatório, 4 – bom e 5 – excelente. Os conceitos atribuídos foram tabulados pelo sistema e o cálculo da média foi feito separadamente por curso.

Indicador avaliado pelo discente	2018	2019
Áreas de conveniências	4,2	4,0
Auditórios	4,4	4,1
Biblioteca: Acervo	4,5	4,2



Indicador avaliado pelo discente	2018	2019
Biblioteca: Atendimento	4,6	4,3
Financeiro	4,0	4,1
Informática	4,4	3,6
Laboratórios	4,5	4,1
Ouvidoria	4,6	4,3
Portaria	4,2	4,2
Sala de aula	4,5	3,8
Sanitários	4,4	4,1
Secretaria	4,4	4,2
Xerox	4,7	4,4

Grau de concordância e/ou satisfação dos alunos com a forma como foram conduzidas as aulas ministradas durante o período da pandemia em 2020

Indicadores avaliados	Concordo	Concordo Parcialmente	Discordo
Plano de Aprendizagem: manter conteúdos	72%	1%	27%
Didática / Metodologia: aulas diversificadas e dinâmicas	56%	20%	24%
Didática / Metodologia: clareza	63%	16%	21%
Teoria X Prática: aplicabilidade	53%	21%	26%
Recursos Tecnológicos: geral	69%	16%	15%
Recursos Tecnológicos: plataforma Moodle	71%	15%	14%
Recursos Tecnológicos: videoconferências.	81%	13%	6%
Corpo Docente: cordialidade e atenção	85%	3%	12%
Corpo Docente: acolhimento	70%	16%	14%
Avaliações compatíveis com conteúdos	76%	13%	11%
Devolutivas sobre as Avaliações	72%	5%	23%
Carga Horária das Disciplinas: compatibilidade com conteúdo	76%	6%	18%
Carga Horária das Disciplinas: disponibilidade do docente	77%	12%	11%
Coordenação do Curso: forma de atendimento durante a pandemia	83%	7%	10%

Na tabela a seguir são apresentadas as médias dos resultados dos dados respondidos pelos professores sobre a instituição, sendo adotada a mesma metodologia de aplicação de conceitos a cada indicador.

Indicador avaliado pelo docente	2018	2019
Áreas diversificadas	4,6	4,3
Auditórios	4,7	4,5
Biblioteca	4,4	4,3
Gabinetes de trabalho	4,6	4,5
Laboratórios	4,5	4,5
Sala de professores	4,5	4,5

Indicador avaliado pelo docente	2018	2019
Salas de aula	4,6	4,5
Contato com NDE	4,7	4,6

Grau de concordância e/ou satisfação dos professores com os recursos disponibilizados para o desenvolvimento das aulas que ministraram durante o período da pandemia em 2020			
Indicadores avaliados	Concordo	Concordo Parcialmente	Discordo
Plano de Aprendizagem: recursos para cumprir objetivos	93%	2%	5%
Teoria x Prática (quando existir): recursos disponíveis	90%	1%	9%
Recursos Tecnológicos: geral	97%	1%	2%
Recursos Tecnológicos: plataforma Moodle	98%	0%	2%
Recursos para atendimento aos discentes	96%	1%	3%
Recursos para apresentar devolutivas acerca das avaliações aplicadas	95%	0%	5%

Os aspectos a seguir estão elencados de acordo com a relevância de seus apontamentos. Além de merecerem mais atenção, esta CPA apresentará *feedbacks* a todos os atores do processo.

- Melhor acústica e ar condicionado na Anfiteatro
- Adquirir opção de alimentação saudável
- Ampliar acervo da Biblioteca e instalação de bebedouro
- Manutenção de equipamentos e compra de materiais para os laboratórios
- Aperfeiçoamento no atendimento do financeiro em dias de pico (rematrícula)
- Falta de suporte técnico para soluções de problemas com o depto de informática
- Obter mais roteadores para melhoria da conexão wifi
- Disponibilizar mais carteiras para canhotos em sala de aula e aprimorar rotina de manutenção
- Maior limpeza e conservação dos sanitários / Substituição do secador elétrico para papel toalha
- Aumentar serviços on-line na secretaria e melhorar atendimento telefônico em período de rematrícula
- Intensificar o uso da catraca como medido de segurança





## V – Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos.

Quadro 3: Propostas de ação no período de 2018 a 2020	
Fragilidades	Propostas de ação
Desconhecimento sobre as Políticas de Pessoal. Participação do segmento técnico-administrativo.	Difundir em todos os processos avaliativos. Inserir corpo administrativo como ator na avaliação.
Desconhecimento dos discentes sobre o PDI.	Difundir os principais itens entre os discentes.
A comunidade acadêmica pouco sabe sobre as ações de responsabilidade social.	Divulgar entre a comunidade acadêmica e externa os relatórios anuais de responsabilidade social da IES.
A oferta de cursos de pós-graduação é pequena. Há oferta de poucos cursos de extensão.	Encontrar mecanismos de captação de alunos interessados na continuidade de seus estudos. Aumentar a diversificação em cursos de extensão.
Alunos pouco sabem sobre o Regimento, Projeto do curso e legislação educacional.	O regimento já é disponibilizado aos alunos em área restrita. Falta planejar divulgação e difusão da legislação educacional.
Formação continuada	Acompanhamento dos egressos. Criação de turmas voltadas à <i>lato sensu</i> , e extensão.
Desconhecimento dos conteúdos relativos ao plano de carreira e programas de capacitação.	Difundir plano de carreira e Programa Institucional de Capacitação Docente.
Os colegiados de cursos não possuem poder de decisão; possuem poder apenas de caráter consultivo.	Estudar alterações e/ou incrementos ao Regimento Geral, dotando o Colegiado de Curso de poder de decisão, quando couber.
Política de aplicação de recursos à pesquisa e extensão.	Falta institucionalizar política, programa ou plano exclusivamente voltado à aplicação dos recursos.
Internet lenta e wi-fi travando sempre. Alunos reclamam a falta de estacionamentos no entorno da Faculdade. Reprodução bibliográfica.	Instalação de novos roteadores, visando suprir a demanda de acessos. Serão estudadas as possibilidades de criação de estacionamentos para implantações futuras. Reuniões com atendentes.



## VI – Processos de gestão.

Abaixo as principais ações desenvolvidas a partir dos resultados finais das avaliações institucionais realizadas. Alguns indicadores são itens de atualização contínua. Exemplo disso é o acervo que, periodicamente a Bibliotecária recebe orientação e solicitação de aquisição de novos títulos por parte de cada coordenador de curso.

- Atualização dos laboratórios de informática;
- Melhoria do link de internet e aumento dos pontos de acesso à rede wireless;
- Atualização do acervo bibliográfico;
- Criação do processo de matrícula/rematricula on-line;
- Aprimoramento das políticas de atendimento ao público
- Instalação de bebedouro na biblioteca
- Contínua manutenção das cadeiras e banquetas;
- Reforço na orientação em relação ao acesso às dependências da Instituição;
- Difusão do pagamento de boletos em bancos, caixas eletrônicos, internet, etc., visando menor fluxo de alunos em dias de pico;

Em consonância com as metas relacionadas ao PDI as ações desenvolvidas no período levaram ao seguinte retrospecto:

**Evolução institucional.** Trilha os caminhos para conquistar o mérito da transformação de organização acadêmica, de Faculdade para Centro Universitário.

**Educação continuada.** Foram oferecidos cursos de pós-graduação *lato sensu* em várias áreas de conhecimento, propiciando a oportunidade de continuidade aos interessados em expandir seus conhecimentos e ampliar suas chances de competir em um mercado cada vez mais exigente.





**Extensão universitária.** Foram oferecidos cursos de extensão tanto à comunidade acadêmica quanto à comunidade externa, objetivando, principalmente, agregar valores aos programas curriculares dos cursos de graduação oferecidos por nossa instituição.

**Implantação de novos cursos.** Solicitação da autorização de novos cursos de bacharelado, licenciatura e tecnológicas, na modalidade presencial e EAD. Na organização didático-pedagógico, merece destaque a introdução da modalidade de Educação a Distância - EaD, como um importante instrumento de viabilização de acesso ao ensino superior, ampliando oportunidades a grupos específicos que muitas vezes não possuem flexibilidade de tempo e recursos necessários para ingressarem em cursos presenciais.

**Atualizações curriculares.** Algumas atualizações curriculares foram debatidas pelos núcleos docentes estruturantes dos cursos que promoveram alteração da matriz curricular e, foram publicadas na página eletrônica da Faculdade, com vigência a partir do ano letivo seguinte à publicação. A Instituição evolui quanto à sustentabilidade da Educação, preocupando-se com temas emergentes, transversais, interdisciplinares e necessários aos processos educativos, tais como: Políticas para DCNs de Educação Ambiental, Relações Étnico-Raciais, Ensino de História e Cultura Afro-Brasileira e Indígena e Direitos Humanos, Políticas para ações afirmativas e Políticas de Acessibilidade.

**Avaliações.** No processo avaliativo a partir de 2020 foram disponibilizados, via Formulários do Google, questionários eletrônicos a serem respondidos pelos discentes e docentes ativos vinculados aos cursos em funcionamento na IES. Neles serão escolhidas as alternativas a cada questionamento, sendo elas: Concordo, Concordo Parcialmente, e Discordo, ou Satisfeito, Parcialmente Satisfeito e Insatisfeito, além da opção de tecer comentários em cada indicador questionado.

## VII – Demonstração de evolução institucional.

A evolução da instituição, comparando-se os dados a partir do ano de 2011, quando foi publicada a Portaria nº 468, referente ao seu recredenciamento, com os dados mais recentes é demonstrado um pequeno crescimento quantitativo, com abertura de novos cursos de graduação e, com a oferta de mais cursos de pós-graduação *lato sensu*. Infelizmente, nosso IGC caiu de concei-



to 4 para conceito 3. A elevação do índice desse indicador será a principal meta a ser trabalhada pela CPA e todos os envolvidos nas avaliações internas e externas nos próximos ciclos.

*Tabela 5: Resumo IGC e CI no período 2011 a 2019*

Ano	Total de Cursos avaliados	IGC	CI
2011	5	-	4(*)
2012	2	4	-
2013	4	4	-
2014	6	3	-
2015	2	3	
2016	4	3	
2017	6	3	4(*)
2018	2	3	
2019	9	3	

(\*) Conceito adquirido na avaliação externa, durante visita visando o recredenciamento da IES.

Em 2014 foi implantado o curso de Engenharia Mecânica, em 2017 foram implantados os cursos de Ciências Contábeis, Estética e Nutrição e mais recentemente foi protocolado o pedido de autorização para funcionamento do curso de Bacharel em Direito.

*Tabela 6: Evolução de matrículas no período 2011 a 2021*

Ano	Total de alunos matriculados	Evolução
2011	2.018	-
2012	2.273	11,2%
2013	2.256	-0,8%
2014	2.483	9,1%
2015	2.596	4,4%
2016	2.450	-6,0%
2017	2.442	-0,3%
2018	2.338	-4,4%
2019	2.324	-0,6%
2020	2.115	-9,9%
2021	1.835	-15,3%

A evolução de número de matrículas apresentou uma retração significativa em 2020 e 2021, período com maiores efeitos da pandemia e dificuldade financeira no país e no mundo. Com o advento da pandemia a evasão nos anos de 2020 e 2021 ocorreu de forma significativa, não permitindo o atingimento aos objetivos outrora projetados. Por ainda não estar erradicada a pandemia, espera-se um ano de 2022 muito difícil no que se refere à captação de matrículas

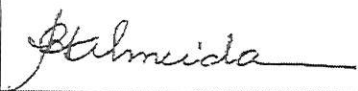





e manutenção de alunos ativos. Desde março de 2020, a faculdade teve que adaptar aulas e priorizar o ensino remoto, como medida de enfrentamento à crise sanitária.

Ainda, em relação à evolução institucional, a IES pleiteará o credenciamento para oferta de cursos na modalidade Educação a Distância.

Vinculados ao pedido de credenciamento em EaD está previsto pleito de autorização de funcionamento de 5 (cinco) novos cursos na modalidade, sendo eles:

- Grau Bacharelado: Ciências Contábeis, e Serviço Social;
- Grau Licenciatura: Pedagogia;
- Grau Tecnológico: Gestão de Recursos Humanos, e Logística.

Rita de C. S. Almeida	
Ana Carolina C. Camargo	
Paula Rita Oliverio	
Larissa Bonin Palma	
Aline V. R. Piccinini	